

Primer DTI certificado del mundo



Benidorm

Benidorm, destino turístico inteligente



Benidorm

Primer Destino Turístico
Inteligente

CERTIFICADO DEL MUNDO



Benidorm

Un nuevo modelo de gestión turística

Inteligencia turística



Ayudando a desarrollar las propuestas que aumenten la experiencia turística y la calidad de vida de residentes.

Foro encuentro



Participando en las decisiones y actualizaciones del Ayuntamiento.

Lab innovación



Potenciando la competitividad del destino turístico.

Sostenibilidad



Trabajando por el desarrollo económico, social y ambiental.

Accesibilidad



Adaptando la información y las instalaciones públicas del destino para todos.





GOBERNANZA

- Realizar planes de actuación que incluyen a todas las áreas del Ayuntamiento.
- Mantener una estrecha colaboración con otras instituciones públicas y con entidades privadas del DTI a través de acuerdos o acciones de coordinación.
- Dotar al consistorio de canales de comunicación eficientes y eficaces para mejorar la comunicación entre ciudadanos, visitantes y la propia administración local.
- Implantar una gestión de los Recursos Humanos moderna, innovadora, eficaz y profesional para dar respuesta al sistema de gestión de los DTI.



INNOVACIÓN

- Llevar a cabo, a través de la Smart office DTI, un sistema integral de gestión que incorpora la estrategia, el análisis de proyectos, la captación de fondos y la inteligencia turística.



SOSTENIBILIDAD

- Gestionar eficientemente los recursos naturales (agua, playas, espacios verdes, etc.), pero también preservar las costumbres y tradiciones, y activa la economía para incrementar la competitividad de las empresas del destino.





- Disponer de un área de accesibilidad universal donde se trabaja tanto la movilidad y la accesibilidad digital y turística para el disfrute de todas las personas que visitan Benidorm.



- Proporcionar el acceso al máximo de servicios a través de la tecnología, con el objetivo de ayudar y asesorar a residentes y visitantes.

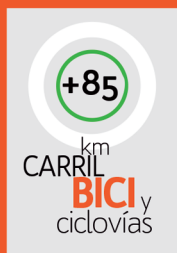
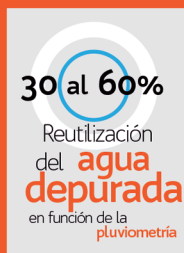
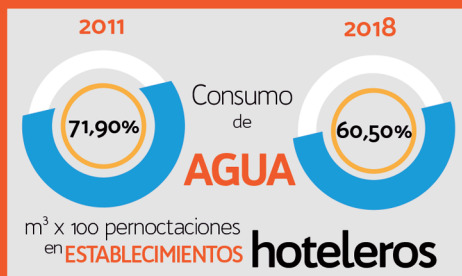


- Alinear con la agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible.



La suma de algunas ACTUACIONES

en cifras...*



Benidorm

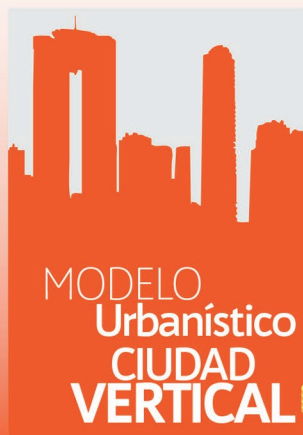
Destino turístico

66.642
habitantes



Población **flotante** **400.000**

150.000



60.000
EMPLEOS
en el
sector
TURÍSTICO



rístico inteligente



65.000
de PLAZAS
alojamiento
REGLADO

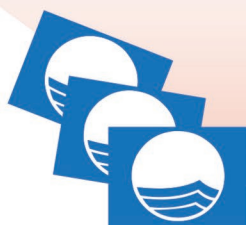


3^a
CIUDAD en
PERNOCTACIONES
de la
península
IBÉRICA

16.510.600
PERNOCTACIONES
en hoteles,
apartamentos
y **CAMPINGS**



+800.000



3
BANDERAS
azules

1 parque
NATURAL



MARÍTIMO
terrestre



smart
destination

Benidorm



Benidorm
Destino Turístico Inteligente

2018

RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES
COMUNITAT VALENCIANA



BENIDORM



www.benidorm.org

